

DOCTEURDISCOUNT SERAIT-IL DEVENU UN SITE VERTUEUX ?

La diffusion d'une mise en garde **Info-Alerte** intitulée « Docteurdiscount.com allo maman bobo » relatant les doléances de clients, a provoqué la colère de **M. Cyrille OUAKI**, dirigeant de la société **UPTRADE**.

Par mise en demeure du 20 mars 2014, il a même exigé le retrait de cet article.

Dans un souci d'apaisement, le **Réseau anti-arnaques** a accepté de retirer le texte incriminé et même de publier certaines affirmations de **DOCTEURDISCOUNT** :

- « *La société est composée d'une équipe de 10 personnes qui n'ont qu'une volonté : satisfaire le client.* »
- « *Nous rencontrons, comme d'autres sociétés de vente à distance, quelques problèmes avec notre SAV. Cependant, notre taux d'insatisfaction représente moins de 1 %.* »

Le **Réseau anti-arnaques** prend acte de ces bonnes nouvelles. Il a décidé de soumettre directement à **UPTRADE** les réclamations qui lui parvenaient afin d'obtenir la régularisation et les explications nécessaires.

La société **UPTRADE** n'a publié aucun compte annuel au tribunal de commerce comme l'y oblige la loi : s'agit-il d'une volonté délibéré de cacher l'existence de pertes comptables ?

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, BP 414, 85504 LES HERBIERS cedex
(contact@arnaques-infos.org)
Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00023
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**