

VIV3 LABS : UNE PILULE QUI A DU MAL À PASSER

Différentes bannières publicitaires, diffusées sur des sites internet (tels *Facebook* ou *TF1*), vantent les mérites de produits nutritionnels commercialisés par **VIV3 LABS Ltd**, société domiciliée au Royaume-Uni (*Box 13511, EH49 7YH*).

Des sites ou des blogs, acquis à la cause de **VIV3 LABS**, comme bloguedejulie.com ou marieblogs.com, annoncent des pertes de poids grâce à des gélules **Acai Berry** et **Colon Cleanse**. En période estivale, la perte de kilos superflus constitue toujours un argument vendeur.

De plus, une offre promotionnelle permet de recevoir un échantillon gratuit de ces produits. Les frais de port (3,95 €) restent à la charge du consommateur et sont à régler par carte bancaire. En fait plusieurs témoignages font mention d'un prélèvement réel de 4,24 €.

Les doléances de consommateurs se sont rapidement accumulées sur les bureaux du **Réseau anti-arnaques** (au 31 juillet 2009 plus de 60 témoignages lui sont parvenus).

En effet, dans les quinze jours qui ont suivi la commande de l'échantillon gratuit, le numéro de la carte bancaire a été réutilisé par **VIV3 LABS** pour régler l'envoi de deux expéditions de gélules (en moyenne un montant de 83 € à 87 € est prélevé par opération). Une discrète mention, rédigée tantôt en langue anglaise, tantôt en langue française, prévoyait cet envoi au titre d'une offre d'essai.

Certes, les consommateurs peuvent tenter de réclamer auprès du service clients mais le contact à l'adresse-mail est inefficace et le numéro de téléphone indiqué est injoignable.

Le **Réseau anti-arnaques** dénonce de telles pratiques commerciales et incite les internautes à faire preuve d'une extrême vigilance face à ces offres promotionnelles, à fortiori lorsque le site est domicilié à l'étranger.

De toute évidence, **VIV3 LABS** qui promettait de réduire le nombre de kilos, sait parfaitement réduire les liquidités sur le compte bancaire de ses clients ! Le **Réseau anti-arnaques** centralise et coordonne les réclamations.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, BP 15, 79340 Ménagoute (contact@arnaques-infos.org).

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00015

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**