

**TRANSACTION WORLD STOCK**  
26/48 rue Henri Becquerel 93 600 Aulnay-sous-Bois  
SIRET 39350111900076 TEL.01.49.17.12.12

DE : TRANSACTION WORLD STOCK

A : Monsieur Pascal Tonnerre  
Directeur de la publication  
BP 15  
79340 MENIGOUTE

Aulnay-sous-Bois, le 02/12/09

Recommandée A.R.

1 A D 3 7 1 6 7 8 9 2 3 8

Monsieur,

La présente lettre constitue une demande d'exercice de droit de réponse sur le fondement de l'article 6-IV de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, à la requête de la société :

- Transaction Word Stock, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 26/48, rue Henri Becquerel 93600 Aulnay-sous-Bois, agissant poursuites et diligences de son président.

Nous avons constaté que l'Info-Alerte n°266 du 5 septembre 2009, intitulée « Le cas FashionShopping.com », éditée par l'association Réseau Anti-Arnaques, était diffusée sur votre site internet à l'adresse suivante [http://www.arnaques-infos.org/files/info-alerte\\_n\\_266\\_-\\_5\\_septembre\\_2009\\_-\\_le\\_cas\\_fas.pdf](http://www.arnaques-infos.org/files/info-alerte_n_266_-_5_septembre_2009_-_le_cas_fas.pdf).

Cette Info-Alerte comporte des informations non seulement fausses mais également dénigrantes à l'égard de notre société.

La société Transaction Word Stock demande en conséquence que la réponse ci-après soit diffusée dans des conditions similaires à celles de l'Info-Alerte, c'est-à-dire accessible depuis la « Liste des INFO-ALERTE parus en 2009 (par ordre chronologique de parution) » qui figure sur la page « Publications » du site, elle-même accessible à l'adresse <http://www.arnaques-infos.org/publications.html> :

« La société Transaction World Stock, qui édite le site [www.fashionshopping.com](http://www.fashionshopping.com), entend exercer un droit de réponse à l'encontre de l'Info-Alerte n°266 du 5 septembre 2009 intitulée « Le cas FashionShopping.com », diffusée par l'association dénommée « Réseau Anti-Arnaques ».

Nous ne pouvons en effet que contester les propos contenus dans cette publication, qui mettent gravement en cause notre activité de vente sur internet, ainsi que nos délais de livraison et notre service clients.

**TRANSACTION WORLD STOCK**  
26/48 rue Henri Becquerel 93 600 Aulnay-sous-Bois  
SIRET 39350111900076 TEL.01.49.17.12.12

Nous avons procédé à de nombreux recrutements (passant de 6 à 49 salariés en un an) et réalisé d'importants investissements (extension des locaux, changement de plate-forme logistique), pour assurer la satisfaction de nos clients et gérer l'essor de notre site. Les 525 témoignages invoqués dans l'Info-Alerte ne correspondent pas toujours à de réelles difficultés et sont à rapprocher des 800 ventes par jour en moyenne réalisées sur notre site par plus de 20 000 clients, dont l'immense majorité est satisfaite.

Nous sommes d'autant plus choqués par cette mise en cause que, contrairement à ce qui est indiqué, nous avons accepté d'avoir de nombreux échanges avec l'association Réseau Anti-Arnaques, par téléphone et par courrier électronique. Nous lui avons en outre proposé à plusieurs reprises, sans succès, de venir visiter nos locaux.

Nous formulons en conséquence toutes réserves sur les propos et jugements émis, et sur de prétendues « évidences », qui ne correspondent pas à la réalité ».

Nous vous remercions de bien vouloir insérer notre réponse dans les trois jours de la réception de la présente.

Conformément à l'article 2 du décret du 24 octobre 2007, notre réponse devra demeurer accessible durant la même période que celle pendant laquelle l'Info-Alerte n°266 du 5 septembre 2009 intitulée « Le cas FashionShopping.com » est mise à disposition du public, étant précisé que la durée pendant laquelle la réponse est accessible ne peut en tout état de cause être inférieure à un jour.

Notre demande d'exercice du droit de réponse deviendra sans objet si vous acceptez de supprimer l'Info-Alerte n°266 du 5 septembre 2009 intitulée « Le cas FashionShopping.com » à l'origine de l'exercice de ce droit, conformément à l'article 5 du décret du 24 octobre 2007.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Frédéric Strauss



**T. W. S.**

14, rue de la Montjoie  
93210 LA PLAINE SAINT DENIS  
Tél. 01 49 17 12 12