

NÉOLIANE DÉMARCHE PAR TÉLÉPHONE

Les témoignages reçus par le **Réseau anti-arnaques**, mais également visibles sur les blogs et forums, confirment le « dynamisme » de **NÉOLIANE SANTÉ** (455 Promenade des anglais, 06200 Nice).

Voici les différentes étapes de la sollicitation téléphonique :

- ⇒ utiliser un numéro de téléphone avec un indicatif régional pour rassurer le prospect ;
- ⇒ faire mention d'une nouvelle réglementation applicable depuis le mois de janvier 2016 et engendrant des remboursements moindres en cas d'hospitalisation de l'assuré ;
- ⇒ recueillir, en prétextant une validation de données, le nombre des personnes composant le foyer et leur date de naissance, puis conforter par la formulation « c'est en effet bien les informations que nous avons » ;
- ⇒ demander la confirmation des références bancaires (*IBAN*), parfois en annonçant les premiers chiffres ;
- ⇒ adresser un SMS de confirmation avec un code permettant de valider le contrat d'assurance.

C'est ainsi que des consommateurs ont souscrit un contrat de prévoyance sans avoir véritablement conscience de l'engagement souscrit.

Le Parquet de Nice recense actuellement les plaintes.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex (contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**